

# Es tu **deber**



## VERIFICAR

que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas de la Superintendencia de Bancos.



## SUMINISTRAR DATOS

e información verídica a tu entidad.



## SOLICITAR INFORMACIÓN DETALLADA

sobre los productos y servicios que deseas adquirir.



## LEER BIEN

el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlos. **No firmes sin leer.**



## UTILIZAR

los productos y servicios de acuerdo con lo establecido en tu contrato.



## CUMPLIR CON LOS PAGOS

de tus créditos en la fecha acordada.



## PROTEGER

la integridad de tus datos personales.

# Es tu **derecho**



## OBTENER

la información o documentación que necesites.



## ACCEDER

a productos y servicios sin discriminación alguna.



## RECLAMAR

a tu entidad financiera ante cualquier vulneración de tus derechos.



## ELEGIR

el producto y la entidad que quieras, de forma libre y voluntaria.



## TENER PROTECCIÓN

y exigir la aplicación de las leyes por parte de las entidades.



## EDUCARTE

financieramente y recibir orientación.

### NUESTROS CANALES:

LLÁMANOS  
809.731.3535 \*778 DESDE TU MÓVIL SIN CARGOS

### REDES SOCIALES

    @prousuariord



ACCEDE A  
PROUSUARIO  
DIGITAL

