

Documento Reglas Caribe Rewards

para clientes Segmento **Elite Infinite Banco Caribe**

1. Generación de puntos Rewards: Se genera 1 punto por cada USD\$1.00 o su equivalente en RD\$ consumidos por el tarjetahabiente y sus tarjetas adicionales (según la tasa del día actualizada por Banco Caribe).

2. Los puntos Rewards pueden ser utilizados para servicios de viaje y entretenimiento como boletos aéreos, alquiler de autos, hoteles, eventos, entre otros servicios actuales y que sean agregados a futuro.

3. Proceso de Consulta y Canje de Rewards:

- La plataforma permite consultar y redimir puntos a través de la Web Caribe Rewards.
- Consulta de balance en estado de cuenta de Banco Caribe y en la Web Caribe Rewards, (según las actualizaciones de la plataforma).
- Acceso a la Web Caribe Rewards desde www.bancocaribe.com.do desde la sección de beneficios de la tarjeta Infinite Elite, al tener su acceso creado.

4. La plataforma permite pagos en puntos Caribe Rewards o pagar una parte en puntos y la

diferencia con la tarjeta Infinite Elite Banco Caribe registrada, en caso de que el cliente no tenga los suficientes puntos para adquirir el servicio. El cargo será en moneda USD\$.

5. Los puntos vencen 3 años después de ser generados, se ejecutará en el mes de diciembre del año en que corresponda el vencimiento.

6. Pueden utilizar el programa Caribe Rewards los clientes activos cargados en la web Caribe Rewards con su correo registrado para estos fines. El correo es el dato para acceder a la plataforma y realizar el registro.

7. Tomar en cuenta que si el cliente pasa a Legal, mora o cancela su Tarjeta de crédito Infinite Elite, perderá el beneficio de sus puntos acumulados y quedará inhabilitado para el uso de la Web Caribe Rewards.

8. Si en algún momento el cliente solicita un nuevo producto comienza de cero a generar puntos.

9. Cliente con 2 tarjetas Infinite Elite de Banco Caribe, solo podrá utilizar los Puntos Rewards de la tarjeta Elite registrada en la plataforma Caribe Rewards.

10. Una vez los puntos son canjeados, la transacción no puede ser cancelada o anulada. Puntos utilizados no serán devueltos. Es necesario que el cliente verifique muy bien la transacción a realizar antes de proceder al canje.

11. El mínimo en puntos Caribe Rewards para una transacción es del 10% del costo del servicio a adquirir.

12. El monto mínimo para pago de diferencia con tarjetas Infinite Elite de Banco Caribe cuando no se tiene disponible el total de puntos es de US\$7.00.

13. No está permitido ceder puntos a terceros.

14. El cliente es responsable de la protección de su tarjeta Infinite Elite registrada, de sus datos de acceso a la plataforma de canje, así como de mantener protegida su información y los equipos que utilice para canjear o consultar sus puntos

Caribe Rewards. En el caso de que le sea sustraído su móvil o equipo en el que realice sus consultas o canjes, debe de inmediato contactar Servicio al cliente al 809-378-0505 y solicitar el bloqueo de su usuario en la plataforma. Esta gestión será realizada a partir de ser recibido el aviso del cliente y ser procesado para el bloqueo del usuario.

15. Los puntos generados por transacciones que sean posteriormente canceladas por el cliente, serán eliminados.

16. Las compras pagadas con puntos Caribe Rewards, o modalidad mixta (una parte canjeada con Puntos Caribe Rewards y diferencia pagada a tarjeta Infinite Elite) disfrutan de los beneficios de seguros y están regulados en sus términos y condiciones por la marca Visa. Puede consultar nuestra página www.bancocaribe.com.do y www.visa.com.do para asegurar disponer la información actualizada.

Importante

- Banco Caribe notificará a sus clientes con un período de 30 días de anticipación cualquier cambio que este realice a las reglas del programa Caribe Rewards;
- Los términos de uso de la Web Caribe Rewards, así como los beneficios, condiciones y restricciones establecidos están sujetos y dependen de lo que sea establecido por la marca Avia Marketing, y empresas afiliadas las cuales pueden cambiar sin previo aviso. Estas condiciones en su totalidad son aceptadas por el cliente al registrarse en la plataforma.
- Este programa solo aplica para el producto tarjeta de crédito Infinite Elite.
- Para información adicional favor mantenerse al tanto de las informaciones actualizadas en nuestra página www.bancocaribe.com.do. Consultas o información adicional favor contactarnos al 809-378-0505 opción 3.
- Banco Caribe podrá acceder a todas las mejoras y nuevas integraciones que Avia Marketing realice en la página. De igual manera el proveedor de la plataforma modular puede realizar cambios en estos módulos siempre que no se afecte la integridad de la plataforma. Nuestros clientes estarán informados de los cambios vía comunicación por correo electrónico o a través de las actualizaciones de nuestra página web.
- En caso de que, algún proveedor en línea por alguna razón de fuerza mayor o término de negociación suspendiera operaciones, Avía Marketing hará su mejor esfuerzo por reemplazarlo por otro igual o de similar calidad.
- Recomendamos que antes de hacer cualquier canje o si tiene cualquier duda nos contacte al 809-378-0505 opción 3.